

# Szakmai kommunikáció, interkulturális kommunikáció, tudásmenedzsment.

**Beszámoló a 2024. évi Alkalmazott nyelvészeti szakmai napról  
(Budapest, 2024. április 12.)**

2024. április 12-én került sor a 2024. évi Alkalmazott nyelvészeti szakmai napra a Magyar Alkalmazott Nyelvészek és Nyelvtanárok Egyesülete (MANYE) és a Károli Gáspár Református Egyetem BTK Magyar Nyelvtudományi Tanszékének szervezésében a KRE BTK Reviczky utca 4. alatt található épületének Dísztermében. A szakmai nap témája ez alkalommal „Szakmai kommunikáció, interkulturális kommunikáció, tudásmenedzsment” volt.

A rendezvényt Fóris Ágota, a KRE BTK Magyar Nyelvtudományi Tanszékének professzora, a MANYE alelnöke nyitotta meg. A megnyitó és a vendégek köszöntése után három, a szakmai nap tematikájához illeszkedő előadást hallgathattak meg az érdeklődők. Az első előadást Ablonczyné Mihályka Livia, a győri Széchenyi István Egyetem egyetemi tanára tartotta *A Hofstede-éra vége? – avagy a Hofstede-dimenziók kritikája* címmel. Előadásában Ablonczyné Mihályka Livia először áttekintette a Hofstede nevével fémjelzett modellt, a modell tudományos háttérét és a hofstedei dimenziók jelentőségét. Az elméleti áttekintés után az előadó időben és témákra bontva ismertette, hogy a Hofstede-modell milyen kritikákat és milyen alapon kapott az idők során. Szó esett a Hofstede által alkalmazott módszerből eredő értelmezési korlátokról, az egyes dimenziók kritikájáról, valamint arról is, hogy helytállóak-e ezek, és hogyan válaszolt rájuk maga Hofstede a kutatás megismétlésével. A közönség hallhatott továbbá a Hofstede-hagyaték továbbéléséről, Hofstede tanítványának későbbi munkájáról. Ablonczyné Mihályka Livia végül így összegzett: Hofstede fogalomkészlete tovább él a mai és a jövőbeli kutatásokban; a dimenziók áttekintő értékelésére és kutatására pedig éppen azért van szükség, hogy az új kutatási trendeket értelmezni tudjuk. Az előadó kiemelte azonban: a Hofstede-modell egy társadalomra vonatkoztatva nem reprezentatív minta.

A szakmai nap második előadását Borgulya Ágnes, a Pécsi Tudományegyetem egyetemi magántanára tartotta *A kommunikáció és a hatékony tudásmenedzsment* címmel. A bevezetés és a kulcsfogalmak ismertetése után az előadó kiemelte az explicit és a tacit tudás különbségeit, hangsúlyozva, hogy utóbbi nem verbalizálható, kontextusfüggő és személyhez kötött. Kiemelte és a tudáskommunikáció egyik nagy kihívásaként jellemezte azt, hogy nagy kihívást jelent a tacit tudás explicitté tétele, artikulálása, externalizálása, a tudás kodifikálása és átadása, hiszen egy szervezet esetében a tacit tudást birtokló szervezeti tagok esetleges kilépésével ez a tudásfajta bármikor elveszhet. Az előadó ezután ismertette a szervezeti tudásmenedzsment jellemzőit és megközelítési módjait, ismertette továbbá a tudáskommunikáció haté-

konyságát befolyásoló tényezőket. Majd bemutatott egy konkrét példát a ChatGPT megismertetésére szolgáló blogból, amely a prompt leírását tartalmazza. A tudáskommunikáció hatékonyságát befolyásoló egyéni tényezők bemutatása után áttért arra, hogy kifejezetten milyen jellegű negatív befolyásoló tényezők figyelhetők meg egyéni szinten, valamint hogyan lehet ezeket leküzdeni. Az előadó végül a korszerű IT és MI lehetőségeiről beszélt. Előadását saját „víziójával” zárta: reményei szerint az MI segítségével fejlődni fog a tacit tudás „kinyerése” és megosztása is.

A szakmai nap harmadik előadását Konczosné Szombathelyi Márta, a győri Széchenyi István Egyetem egyetemi tanára tartotta *Merre tart a kommunikációmenedzsment? Trendek és tapasztalatok a European Communication Monitor kapcsán* címmel. Az előadás a fogalmak – stratégiai kommunikáció, vállalati/szervezeti kommunikáció, PR, kommunikációmenedzsment – és értelmezésük ismertetésével kezdődött. Az előadó ezután bemutatta az Európai Public Relations Oktatók és Kutatók Szövetsége (European Public Relations Education and Research Association, EUPRERA) és az egyetemek kutatóinak a hálózata által 2007-től 2023-ig tartó, stratégiai kommunikációval foglalkozó empirikus kutatáson alapuló, évente megjelenő riportját. Konczosné Szombathelyi Márta évekre lebontva ismertette az EUPRERA által végzett riport eredményeit, felrajzolva azt az ívet, amely az interaktív csatornák és a vállalati társadalmi felelősségvállalástól kezdve az interaktív kommunikáció általános trendjein keresztül a közösségi média perspektíváit és korlátait, a generációs különbségeket, az applikációhasználatot és a tömegmédiá-hatásokat, a big data és az algoritmusok jelenlétét, a mesterséges intelligencia, a kiberbiztonság és a bizalom, valamint a globális pandémia által okozott kríziskommunikáció és digitális készségek fejlődését, fejlesztését jellemzi.

Az előadásokat a MANYE éves közgyűlése követte. Ennek keretében került sor a MANYE 2024. évi tiszteleti tagjának köszöntésére. A tiszteleti tagságot az Egyesület idén Ablonczyné Mihályka Líviának, a győri Széchenyi István Egyetem egyetemi tanárának ítélte oda az alkalmazott nyelvészet terén végzett kutató- és oktatómunkájáért. Professzor asszony köszöntését Szőke Júlia, a győri Széchenyi István Egyetem tudományos és nemzetközi kapcsolatokért felelős dékánhelyettese, tanszékvezető egyetemi docense tartotta. A közgyűlésen Sárdi Csilla, a MANYE alelnöke köszöntötte Prószéky Gábort, a MANYE elnökét 70. születésnapja alkalmából.

A közgyűlés fontos eseménye volt még a 2025. évi MANYE Kongresszus szervezőjének és helyszínének bejelentése, ismertetése a közönséggel: Lehocki-Samardžić Ana az Eszéki Josip Juraj Strossmayer Tudományegyetem Bölcsészettudományi Karának képviselőjében bejelentette, hogy a XXX. Magyar Alkalmazott Nyelvészeti Kongresszus megrendezésére 2025. április 14–15-én kerül sor az Eszéki Josip Juraj Strossmayer Tudományegyetem Bölcsészettudományi Karán.

A 2024. évi Alkalmazott nyelvészeti szakmai napról elmondható, hogy tartalmas, érdekes előadásokban és egyesületi eseményekben gazdag rendezvényen vehettek részt az érdeklődők. A szakmai nap a MANYE éves rendezvényei sorában is fontos szerepet játszik: a szakmai és közéleti tevékenységen túl lehetőséget biztosít a MANYE-tagoknak és az előadások iránt érdeklődőknek a személyes találkozásra, beszélgetésre, eszmecserére.